

# Algemene verkoopvoorwaarden

## 1. ALGEMEENHEDEN

Enkel huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing in onze commerciële relaties. De koper wordt geacht deze aan te nemen door het louter feit van zijn bestelling. Eventuele afwijkingen, zelfs indien vermeld op de bestelbon van de koper, zijn enkel van toepassing mits schriftelijk akkoord van onzenwege. Het Belgisch recht is exclusief van toepassing op deze verkoopvoorwaarden. In geval van betwisting is uitsluitend de Rechtbank van Oudenaarde bevoegd.

## 2. PRIJZEN, OFFERTEN EN BESTELLINGEN

Onze prijzen zijn netto en exclusief BTW, alle taksen, rechten, en kosten, o.a. deze vermeld in de algemene verkoopvoorwaarden vallen ten laste van de koper. De geldigheidsduur van de offerte is beperkt tot 30 dagen. In geval van annulering van de bestelling is de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 25% van de waarde, met een minimum van 50 EUR. Offertes en prijslijsten zijn steeds onder voorbehoud. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques, evenals andere inningskosten, zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en zijn ten laste van de koper. Een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer BVBA SunElektro binnen de acht dagen na ontvangst van een bestelling deze schriftelijk bevestigd heeft of de bestelling uitgevoerd heeft.

## 3. LEVERINGEN

De kosten voor levering, indien niet inbegrepen in de overeenkomst, zijn steeds ten laste van de klant. Verzending van goederen, indien niet geplaatst door BVBA SunElektro, gebeurt steeds op risico van de koper. Het risico van goede bewaring van goederen gaat over op de koper op het ogenblik van verzending of, in geval van ophaling, op het ogenblik dat de goederen voor de koper beschikbaar zijn gesteld.

De afmetingen, gewichten, hoeveelheden en andere technische karakteristieken, evenals de tekeningen op catalogen en folders, worden bij benadering gegeven. BVBA SunElektro houdt zich het recht voor om aan haar goederen, systemen en werken wijzigingen aan te brengen die nuttig geoordeeld worden voor de goede werking ervan. De klant kan in dit geval noch de overeenkomst verbreken, noch dezelfde wijzigingen eisen aan de goederen, systemen en werken die al zouden besteld zijn. De melding van leveringstermijnen zijn indicatief. Vertraging van leveringen heeft geen recht op schadevergoeding noch ontbinding van de overeenkomst. Indien de klant ervoor kiest de bestellingen zelf af te halen, behoudt BVBA SunElektro het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling deze bestelling als geannuleerd te beschouwen indien de geplande datum van ophaling met 2 weken overschreden is. Verdere afhaling gebeurt dan conform punt 3 van de algemene verkoopvoorwaarden. Indien BVBA SunElektro tengevolge van overmacht, staking, lockout of dergelijke niet in de mogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren, behoudt BVBA SunElektro zich het recht om deze overeenkomst te beëindigen zonder dat door de koper enige schadevergoeding kan worden geëist. Indien de koper zich kennelijk in geval van faillissement of kennelijk onvermogen bevindt, of indien de koper om het even welke wijziging aan zijn juridische toestand doorvoert welke zijn kredietwaardigheid in het gedrang brengt, behoudt BVBA SunElektro zich het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen. De klant is verplicht de goederen te verzekeren, BVBA SunElektro kan het bewijs van deze verzekering en de betaling van de premie eisen zolang de verkoopprijs niet volledig betaald werd; De klant heeft de mogelijkheid om de door BVBA SunElektro meegedeelde leveringsdatum in onderling overleg met BVBA SunElektro en na tijdig schriftelijk verzoek daartoe vanwege de klant verplaatsen tot maximum 2 dagen voor de door BVBA SunElektro meegedeelde leveringsdatum. Indien de klant BVBA SunElektro hiertoe niet tijdig contacteert of indien de klant zich niet aan de afgesproken datum houdt, zal de klant in ieder geval en minstens de vervoerskosten die aldus nutteloos zijn ontstaan, aan BVBA SunElektro dienen te vergoeden. BVBA SunElektro zal daarenboven het recht hebben om alle overige schade die ontstaat door het niet tijdige verzoek van de klant en/of het nalaten van de klant om zich aan de afgesproken levering te houden en/of het gebrek van de klant aan de vereiste medewerking dienaangaande, op de klant te verhalen. De melding van klachten betreffende leveringen dient schriftelijk te gebeuren, binnen 24 uur na levering en voordat de goederen gebruikt of doorverkocht worden. De klachten dienen vergezeld te zijn van een kopij van de betreffende vervoersdocumenten of leveringsbon.

Het protesteren van facturen dient schriftelijk te gebeuren binnen de 5 werkdagen na factuurdatum met vermelding van de datum en het nummer van de factuur.

## 4. TERUGNAME

Verkochte goederen worden noch teruggenomen, noch omgeruild. Mits aan de terugzending voorafgaandelijk schriftelijk akkoord, kan hiervan afgeweken worden. In dat geval wordt een vermindering toegepast voor administratieve kosten, forfaitair bepaald op 25% van de te crediteren waarde. De terugzending moet franco gebeuren.

## 5. KLACHTEN EN GARANTIE

De vrijwaring met betrekking tot de geleverde goederen is beperkt tot deze van onze leveranciers (fabrieksgarantie). Er kan van BVBA SunElektro voor het overige geen vergoeding geëist worden voor derving van inkomsten door defecte goederen of voor derving van energieopbrengsten. Elke eventuele aansprakelijkheid voor tekortkomingen en elke eventuele garantieplicht van BVBA SunElektro, vervallen indien de gebruiksaanwijzing, werkings- en plaatsingsvoorschriften en onderhoudsrichtlijnen niet werd opgevolgd, indien de verkochte goederen, systemen en werken niet oordeelkundig werden behandeld door de klant, of indien de klant de normale bestemming van de goederen, systemen of werken heeft gewijzigd. Elke tekortkoming van BVBA SunElektro wordt enkel in natura hersteld, dit wil zeggen voor geleverde goederen, systemen en werken door herstelling of vervanging, zonder dat BVBA SunElektro daarenboven tot enige schadevergoeding kan gehouden zijn. De hiervoor bepaalde beperkte waarborg van 2 maanden geldt enkel en alleen voor wat betreft het functioneren van de door BVBA SunElektro geleverde goederen en systeemonderdelen. In geen geval verleent BVBA SunElektro enige garantie voor het draagvermogen van het dak of draagvlak, kwaliteit van invallende zonnestralen (zonder schaduw/met schaduw) aan- of afwezigheid van vervuiling en de geldende stroomtarieven. Klachten betreffende niet-conformiteit en/of zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen de acht dagen na levering en zeker voor plaatsing, verwerking, gebruik of doorverkoop, op gemotiveerde wijze en schriftelijk te worden gemeld op de zetel van BVBA SunElektro.

## 6. BETALINGEN

Alle facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van BVBA SunElektro. Tenzij anders overeengekomen dienen facturen betaald te worden voordat de goederen verstuurd of afgehaald worden.

Tenzij anders overeengekomen dient bij opdrachten of bestellingen onder de 50.000,00 EUR excl. BTW 1/3 van het totale bedrag als voorschot betaald te worden. Het saldo van de facturen dient betaald te worden voordat de goederen worden afgehaald of verstuurd. Indien de factuur binnen de gestelde termijn niet vereffend is, zal vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 11% van het factuurbedrag (volgens de wet van 02/08/2002 ter bestrijding van achterstand bij handelstransacties). De forfaitaire vergoeding bedraagt minimaal 75,00 EUR excl. BTW. Het factuurbedrag zal verhoogd worden met een forfaitair bedrag van 2% dat verschuldigd is indien de betaling ons niet voor de voorziene vervaldag toekomt. Deze forfaitaire verhoging belet in geen geval de aanrekening van de hoger voorziene interesten. Bij niet betaling op de vervaldag wordt het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met 15%, met een minimum van 75,00 EUR, ten titel van conventioneel schadebeding als forfaitaire vergoeding wegens buitengerechtigde kosten en dit onverminderd de gerechtskosten en bovenop de verwijlinteresten. Bij niet-tijdige betaling behoudt BVBA SunElektro zich het recht om elke volgende levering stop te zetten en om zonder enige ingebrekestelling de overige bestellingen als geannuleerd te beschouwen. Verdere afhandeling gebeurt dan conform punt 3 van de algemene verkoopvoorwaarden van BVBA SunElektro.

Voor de levering van diensten, goederen en/of werken welke zich over een lange duur zullen uitstrekken, kan een clause van prijsaanpassing voorzien worden. Deze zal vermeld worden op de individuele offerte. Tenzij anders overeengekomen dient bij opdrachten of bestellingen boven de 50.000,00 EUR excl. BTW 1/3 van het totale bedrag als voorschot betaald te worden. Het saldo, dient gedekt te zijn door een door BVBA SunElektro aanvaarde bankgarantie of kredietverzekering. Het saldo van de facturen dient betaald worden conform de algemene verkoopvoorwaarden van BVBA SunElektro.

## 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De geleverde goederen blijven eigendom van BVBA SunElektro zolang deze niet betaald werden zelfs indien de goederen onroerend geworden zijn door inbouw of door bestemming. Bij niet-tijdige betaling kunnen deze teruggevorderd worden. De eventuele kosten voor ophaling van deze goederen zijn ten laste van de koper. De klant verbindt zich ertoe de goederen en het materiaal te onderhouden als een goede huisvader en het ter beschikking van BVBA SunElektro kan op uitdrukkelijk verzoek van de klant helpen bij het onderhoud van de systemen.

BVBA SunElektro zal nooit aansprakelijk zijn voor onrechtstreekse schade, zoals, doch niet beperkt tot inkomensverlies, verlies van prestatievermogen, de grote van de door de klant geproduceerde elektriciteit, vordering van derden, verlies van cliënteel of enige andere schade of gebreken. Indien de uitvoering of de niet uitvoering van een overeenkomst door BVBA SunElektro, leidt tot aansprakelijkheid zal dit beperkt zijn tot het bedrag dat in desbetreffende geval gedekt wordt door de verzekering BA uitbating en/of BA na levering van BVBA SunElektro. Op eerste verzoek kan de identiteit van de BA uitbating en/of BA na levering verzekeraar of de geldelijke omvang van de dekking worden medegedeeld.